

**Положение  
об оказании платных медицинских услуг  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная  
стоматологическая поликлиника Калининградской области»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная стоматологическая поликлиника Калининградской области» (далее Учреждение/Исполнитель).

1.2. Цель предоставления платных медицинских платных услуг более полное удовлетворения потребности населения в медицинской и лечебно-оздоровительной помощи, в реализации права граждан на свободный выбор врача и медицинской организации.

1.3. Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи в Учреждении.

1.4. Средства от оказания платных медицинских услуг могут быть направлены на развитие Учреждения, закупку оборудования, проведение текущего и капитального ремонта, установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, привлечение и закрепление на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов и иные цели.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению в установленном порядке.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"исполнитель"** - медицинская организация государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная стоматологическая поликлиника Калининградской области», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

## 2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами.

2.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- ортопедической помощи (зубного протезирования).

2.6. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.7. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению

объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.10. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для

медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.7. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

#### **4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **5. Порядок заключения договора, права и обязанности сторон и порядок оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, данные документа удостоверяющего личность и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, данные документа удостоверяющего личность и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) информацию о порядке определения стоимости платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) договор в обязательном порядке подписывается главным врачом медицинского учреждения;
- к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Заказчика, второй - у Учреждения, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.4. При предоставлении платной медицинской услуги, предусмотренной договором, должна быть составлена калькуляция стоимости услуги, которая соответствует утверждённому прейскуранту цен (тарифов) на платные медицинские и иные услуги в учреждении, указанная калькуляция должна храниться в медицинской документации потребителя.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. При исполнении договора учреждение обязуется:

а) обеспечить Потребителя доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о квалификации и сертификации специалистов, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их содержании, стоимости, порядке их оказания;

б) в медицинской карте Потребителя определить объем, сроки и стоимость необходимых стоматологических услуг в соответствии с имеющимся у Потребителя диагнозом, на основании чего оформить «Перечень платных медицинских услуг» или «Заказ-наряд» (при оказании ортопедической помощи) на выполнение работ с указанием объема, вида, сроков и стоимости услуг. При этом консультация, а так же мероприятия по подготовке полости рта к зубному протезированию в срок оказания платных медицинских услуг не входят;

в) вести медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке. Вести учет вида, объема оказанной медицинской помощи, а также средств, полученных от Потребителя (Заказчика);

г) в случае возникновения препятствий для выполнения условий настоящего договора незамедлительно известить об этом Потребителя;

д) гарантировать Потребителю право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих врачебную тайну, и обеспечивать ее конфиденциальность;

е) при отказе Потребителя от оказания услуг ему или его законному представителю в доступной для них форме разъяснить возможные последствия такого отказа.

5.8. Учреждение в ходе исполнения договора имеет право:

а) Приостановить действие настоящего Договора в случае неисполнения Потребителем (Заказчиком) условий оплаты услуг, предусмотренных настоящим Договором, рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу;

б) Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае грубого неисполнения Потребителем врачебных назначений;

в) При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.

5.9. Потребитель (Заказчик) имеет право:

а) на выбор лечащего врача с учетом согласия врача;

б) требовать оказания услуг надлежащего качества;

в) получать информацию об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах, не вмешиваясь в деятельность Учреждения;

г) отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Учреждению фактически понесенных расходов;

д) потребитель (Заказчик) согласен с тем, что в процессе исполнения договора может возникнуть необходимость проведения дополнительных методов исследования путем проведения рентгенографических и других необходимых диагностических мероприятий, которые осуществляются Учреждением за отдельную плату.

5.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.11. Потребитель (заказчик) обязан предоставить учреждению (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не в Учреждении, при их наличии, а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

5.12. Потребитель (заказчик) обязан соблюдать все медицинские предписания, назначения, рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, оказывающих платные медицинские услуги.

5.13. Потребитель (заказчик) обязан являться для оказания медицинских услуг в назначенное время, соблюдать правила поведения в медицинской организации, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

5.14. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.16. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.17. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **6. Порядок организации предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении организуется главным врачом в порядке, установленном Уставом учреждения.

6.2. Для оказания платных медицинских услуг в утвержденной Министерством здравоохранения Калининградской области структуре учреждения создаются отдельные структурные подразделения, осуществляющие оказание платных медицинских услуг. Лицами, ответственными за организацию оказания платных медицинских услуг в указанных подразделениях, являются заведующие отделениями.

6.3. Главный врач осуществляет контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.

6.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, не допускается ухудшение доступности и качества бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках программы и территориальной программы.

6.5. При невозможности организации специального кабинета, оказание платных стоматологических услуг может осуществляться специалистами, содержащимися за счет дохода от реализации платных медицинских услуг, а также специалистами участвующими в реализации территориальной программы, при условии 100% выполнения функциональных обязанностей в рамках исполнения территориальной программы.

## **7. Стоимость и порядок оплаты платных медицинских услуг**

7.1. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги Учреждению по стоимости, определяемой в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом цен (тарифов) на платные медицинские услуги. Действующий Прейскурант цен (тарифов) на медицинские услуги размещается на официальном сайте и информационных стендах Учреждения.

Действующий Прейскурант цен (тарифов) на медицинские услуги размещается на официальном сайте и информационных стендах Учреждения.

7.2. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги в объеме, установленном в «Перечне платных медицинских стоматологических услуг» или «Заказ-наряде» на ортопедическое услуги, по стоимости, определяемой в соответствии с действующим на момент оказания платных медицинских услуг Прейскурантом цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

7.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) в день оказания услуги наличными в кассу медицинской организации, банковской картой, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения, при этом окончательный расчет должен быть произведен не позднее дня оказания услуг Потребителю (Заказчику).

Категорически запрещается оплата Потребителем (Заказчиком) оказанных платных медицинских услуг во врачебных кабинетах и иных, не предназначенных для этих целей помещениях, а также оплата оказанных медицинских услуг непосредственно медицинскому работнику.

7.3.1. При оказании платных медицинских услуг по стоматологии ортопедической, Потребитель (Заказчик) осуществляет предоплату услуг Учреждения в сумме не менее 50% от стоимости оказываемых услуг. Остаточная сумма Потребителем (Заказчиком) вносится не позднее дня приема работы по договору, до завершения выполнения работ Учреждением. После оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

7.3.2. При оказании платных медицинских услуг по стоматологии хирургической в части проведения операции по дентальной имплантации, Потребителем (Заказчиком) может осуществляться предоплата услуг Исполнителя, в сумме стоимости дентальных имплантатов.

7.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных медицинских услуг по результатам обследования и лечения, с учетом уточненного диагноза стоимость платных услуг может быть изменена с согласия Потребителя (Заказчика), путем подписания сторонами Дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без

согласия Потребителя (Заказчика), учреждение не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

7.5. В случае заключения дополнительного соглашения на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту цен (тарифов), действующему на момент заключения дополнительного соглашения.