«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГАУЗ «Областная стоматологическая
поликлиника Калининградской области»

_____ Е.Б. Волков
«__»_____20__г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
в ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника Калининградской области»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося медицинскую организацию - государственное автономное учреждение здравоохранения «Областная стоматологическая поликлиника Калининградской области» (далее – МО).

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

1.4. При обращении в МО пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (документ, удостоверяющий личность, действующий страховой медицинский полис, СНИЛС, иные документы).

1.5. При обращении пациента в МО медицинскими работниками в установленном законом порядке оформляется соответствующая медицинская документация (карта амбулаторного пациента, иные документы).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о наличии заболевания, диагнозе, связном с ним риске, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, результатах проведенного лечения,

- получение информации о фамилии, имени, отчестве должности квалификации лечащего врача,

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;

- получение отражающих состояние здоровья пациента медицинских документов, их копий и выписок из них, в том числе в форме электронных документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

- реализацию иных прав предусмотренных законодательством РФ указанным в пункте 1.1. настоящих правил.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;

- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на прием в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их

применеиие (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях МО без разрешения администрации МО;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- Курить на территории и в помещениях МО;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- Преграждать проезд служебного транспорта к зданию МО.
- Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

4.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории МО, неисполнение законных требований сотрудников поликлиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации влечёт для пациентов ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случаях грубых нарушений пациентами и иными посетителями настоящих Правил, выражающихся в:

- создании угрозы жизни и здоровью персонала и пациентам МО,
- пребывании в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- создании угрозы и (или) сознательной порчи имущества и оборудования МО;
- агрессивном поведении в отношении персонала, пациентов или посетителей МО, использовании ненормативной лексики, грубом нарушении правил (этики) поведения в общественных местах;

работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством

4.3. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.